



Privacy Verklaring

Linda Coaching & Counseling is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Linda Coaching & Counseling

Linda Augustinus-Lourier
Zuiderpark 17
8471VD Wolvega
info@lindacoaching.net

Persoonsgegevens die wij verwerken

Linda Coaching & Counseling verwerkt je persoonsgegevens, doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Voor- en achternaam
E-mailadres
Adresgegevens
Geboortedatum
Telefoonnummer
Locatiegegevens
Betaalgegevens, zoals bankrekeningnummer

Website

De website en/of diensten van Linda Coaching & Counseling heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van hun ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Ik raad ouders/voogd dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kind(eren), om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een kind jonger dan 16 jaar, neem dan contact op met mij via e-mailadres info@lindacoaching.net dan verwijder ik die informatie.

Privacy van persoonsgegevens

Linda Coaching & Counseling verwerkt jouw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Ter afhandeling van jouw betalingen en het leveren van diensten en producten;
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om je te kunnen informeren over relevante producten of diensten, waaronder bijv. nieuwsbrieven, updates of voor het uitvoeren van promotieactiviteiten waarvoor je je ten alle tijden weer kunt afmelden;
- Je te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten;
- Als het wettelijk verplicht is, zoals gegevens nodig voor belastingaangifte.



Contactformulieren

Gegevens uit contactformulieren worden automatisch doorgestuurd naar de inkomende mailbox van Linda Coaching & Counseling, zodat ik je bericht kan beantwoorden. De gegevens uit het contactformulier worden uiterlijk 2 maanden bewaard.

Geautomatiseerde verwerking en besluitvorming

Linda Coaching & Counseling neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Linda Coaching & Counseling) tussen zit. Linda Coaching & Counseling selecteert partners met grote zorg. Eventuele samenwerking zal altijd gepaard gaan met grote zorg voor privacy. Deze privacy verklaring is echter niet van toepassing op websites van derden, ook niet als die via deze website via links kunnen worden bezocht.

Bewaren van persoonsgegevens

Linda Coaching & Counseling bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

- Persoonsgegevens > zo lang je als klant actief bent, of tot jij jezelf uitschrijft (mailinglist);
- Klantgegevens moeten 7 jaar bewaard blijven (wettelijke verplichting van de belastingdienst).

Derden

Linda Coaching & Counseling verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies

Linda Coaching & Counseling gebruikt technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Cookies maken het mogelijk om jouw webbrowser te herkennen. Op die manier kunnen we ook onze website beter laten werken, kunnen we inzicht krijgen in het bezoekersgedrag op de website en kunnen andere partijen inzicht krijgen in jouw surfgedrag, zodat zij gepersonaliseerde advertenties kunnen tonen over meerdere websites en niet-relevante advertenties weg kunnen laten. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De gegevens die worden verzameld, zijn de gegevens die jij zelf verzendt bij het gebruik van diensten zoals het invullen van een contactformulier, de aanvraag van online producten zoals e-books en online meetings/webinars. Functionele cookies worden gebruikt voor het behoud van de sessie. Dit is nodig om de stappen van de aanvraag te onthouden zonder het verlies van ingevulde gegevens. Daarnaast gebruiken we cookies ter optimalisatie van advertenties.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Linda Coaching & Counseling en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kunt indienen (info@lindacoaching.net) om de persoonsgegevens waarover ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.



Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar e-mailadres info@lindacoaching.net. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek.

Linda Coaching & Counseling wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dat kan via deze link <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Social Media

Linda Coaching & Counseling maakt gebruik van social media om je op de hoogte te houden van nieuws en producten en om informatie met je te delen. Je kunt ons volgen op Facebook, YouTube en LinkedIn. Aan het gebruik van social media zijn geen voorwaarden vanuit Linda Coaching & Counseling verbonden. Je gaat akkoord met de voorwaarden van het social media platform. Linda Coaching & Counseling maakt gebruik van de advertentiemogelijkheden van social media platforms. We tonen je advertenties op basis van de gegevens die het social media platform met jouw toestemming verzamelt, bijvoorbeeld dat je ons volgt, je interesses of dat je in een bepaalde regio woont. Welke gegevens social media platforms van jou verzamelen, heeft Linda Coaching & Counseling geen invloed op. Dit staat in de voorwaarden van het social media platform vermeld en is vaak ook te beheren in de instellingen van jouw social media profiel.

Beveiliging persoonsgegevens

Linda Coaching & Counseling neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via het e-mailadres info@lindacoaching.net.