



## Algemene Voorwaarden

In dit document vind je de algemene voorwaarden en meer informatie over de totstandkoming van de overeenkomst en de verplichtingen en rechten die daarmee samenvallen.

Ik kijk ernaar uit om jou met de best mogelijke kwaliteit op de meest passende wijze te ondersteunen en ik reken erop dat jij open staat voor hetgeen je krijgt aangereikt en bereid bent om daar zo goed mogelijk mee aan de slag te gaan. Zo kunnen we samen veel bereiken. Heb je vragen over deze algemene voorwaarden? Stel deze dan gerust: [info@lindacoaching.net](mailto:info@lindacoaching.net) - Linda Coaching & Counseling

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden, en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

- 1.1. Linda Coaching & Counseling: gevestigd te Zuiderpark 17, 8471VD, Wolvega, rechtspersoon die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten en producten.
- 1.2. Coach: persoon die vanuit Linda Coaching & Counseling de (online) coaching(sessies) verzorgt en aanspreekpunt is voor deelnemer/cliënt van trajecten en programma's.
- 1.3. Deelnemer/ cliënt (en): de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een bepaalde dienst van Linda Coaching & Counseling wenst af te nemen/afneemt
- 1.4. Afnemer(s): de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een bepaald product van Linda Coaching & Counseling wenst af te nemen/afneemt
- 1.5. Diensten: de door Linda Coaching & Counseling (zowel offline als online) te verkopen en te leveren of verkochte en geleverde diensten en producten, zoals boeken, e-books, coaching trajecten en programma's, (online) trainingen, live coaching, events en andere producten en diensten die in deze hoedanigheid door Linda Coaching & Counseling worden aangeboden.

## Artikel 2. Wijzigingen, aanvullingen en geldigheid van deze Voorwaarden

- 2.1. Wijzigingen van, en aanvullingen op, enige bepaling in deze algemene voorwaarden en in overeenkomsten tussen Linda Coaching & Counseling en deelnemer/cliënt zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk en door beide partijen schriftelijk/ per mail zijn overeengekomen.
- 2.2. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de bepalingen voor het overige van kracht.
- 2.3. Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen (Linda Coaching & Counseling en deelnemer/cliënt ) over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen. Deze nieuwe bepaling zal zo dicht mogelijk bij de inhoud van de oorspronkelijke bepaling liggen.
- 2.4. Onder de term "schriftelijk" wordt ook verstaan e-mail. Het elektronische systeem van Linda Coaching & Counseling wordt geacht het enige bewijs te vormen van de inhoud en het tijdstip van ontvangst en verzending van de betreffende elektronische communicatie.

## Artikel 3. Aanmelding, betaling en facturering

- 3.1. Aanmelding voor coaching trajecten, online trainingen/programma's en andere diensten/producten geschiedt via de website of middels een digitale factuur op aanvraag, tenzij anders nadrukkelijk is overeengekomen.
  - 3.1.1. Linda Coaching & Counseling zendt na aanmelding de deelnemer/cliënt facturen voor de door haar geleverde of nog te leveren diensten en producten (ingeval van vooruitbetaling).



3.1.2. Linda Coaching & Counseling is gerechtigd facturen elektronisch te zenden op het door deelnemer/cliënt aangegeven e-mailadres.

3.1.3. Deelname aan de coaching trajecten en/ of online trainingen/programma's waarvoor de deelnemer/cliënt zich heeft aangemeld, kan gestart worden zodra de overeengekomen betaling volledig voldaan is in geval van afname van een compleet traject of (online) trainingen/programma's. In geval van individuele coaching sessies zal er na iedere sessie een factuur verzonden worden. Deze factuur per sessie dient betaald te zijn binnen 14 dagen, of in het geval van wekelijkse coaching binnen een week, voordat een volgende sessie kan plaatsvinden.

### **Plichten rondom betaling in termijnen**

3.2. Linda Coaching & Counseling biedt deelnemer/cliënt de mogelijkheid om de overeengekomen hoofdsom voor complete 1-op-1 coaching trajecten in 1 termijn of meerdere termijnen te betalen. Losse coaching sessies dienen per sessie volledig betaald te worden.

3.2.1. In geval van gespreide betaling, dient de eerste termijn direct na aanmelding te worden voldaan. Deelnemer/cliënt verbindt zich met zijn/haar aanmelding aan de verplichting om alle termijnbetalingen binnen de afgesproken termijnen te voldoen tot het totale verschuldigde bedrag is voldaan. Deelnemer/cliënt ontvangt hiervoor maandelijks een termijnfactuur. Het termijnbedrag dient uiterlijk 14 dagen na het ontvangen van de factuur te zijn voldaan.

3.2.2. Deelnemer/cliënt dient verschuldigde bedragen inclusief BTW uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum respectievelijk binnen de overeengekomen betalingstermijnen te hebben voldaan. Dit zonder enige korting, inhouding of verrekening. De op de bankafschriften van Linda Coaching & Counseling aangegeven valutatag wordt als dag van betaling aangemerkt.

3.2.3. Deelnemer/cliënt is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten, ook niet ingeval van klachten. In geval van klachten, kan deelnemer/cliënt deze per mail kenbaar maken aan Linda Coaching & Counseling. De betalingsverplichting blijft in stand, ook als deelnemer/cliënt besluit geen gebruik (meer) te maken van de geleverde dienst/het product. (zie ook bepaling 6).

### **Niet-nakoming van termijnbetalingen**

3.3. Indien deelnemer/cliënt niet binnen de overeengekomen betalingstermijn of uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum het volledige verschuldigde bedrag heeft betaald, is deelnemer/cliënt van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is.

3.3.1. Indien deelnemer/cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is deelnemer/cliënt een wettelijke rente verschuldigd van 2% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat deelnemer/cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3.3.2. Na aanmaning en niet tijdige betaling binnen de aanmaningstermijn zijn consumenten conform de Wet normering incassokosten (inwerkingtreding 1-7- 2012), incassokosten aan Linda Coaching & Counseling verschuldigd.

3.3.3. Alle kosten van invordering van het door deelnemer/cliënt verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van deelnemer/cliënt. Hieronder vallen onder meer de kosten van beslag, faillissementsaanvragen, incassokosten, alsmede de kosten van door Linda Coaching & Counseling ingeschakelde advocaten, incassobureaus, deurwaarders en andere deskundigen. Deelnemer/cliënt is over alle verschuldigde kosten eveneens rente verschuldigd.

3.3.4. Is deelnemer/cliënt in verzuim, dan behoudt Linda Coaching & Counseling zich het recht voor om de werkzaamheden op te schorten of de opdracht te annuleren.

3.3.5. Indien deelnemer/cliënt met betaling dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst in verzuim is, is Linda Coaching & Counseling gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van die overeenkomst, zulks onverminderd het recht van Linda Coaching & Counseling om schadevergoeding te vorderen.



3.4. Indien voor de levering van diensten of producten vooruit moet worden betaald, kan deelnemer/cliënt geen recht doen gelden op levering hiervan alvorens volledige betaling van het verschuldigde aan Linda Coaching & Counseling heeft plaatsgevonden.

#### **Artikel 4. Verplichtingen van deelnemer/cliënt bij de uitvoering van een dienst/programma**

- 4.1. Deelnemer/cliënt dient zorg te dragen voor het juist en volledig verstrekken van door Linda Coaching & Counseling gevraagde en voor een programma/de training/coaching of te leveren product benodigde essentiële informatie.
- 4.2. Deelnemer/cliënt dient zich, vanuit een positieve grondhouding, coöperatief op te stellen bij het volgen van een programma/training/coaching.
- 4.3. Deelnemer/cliënt dient gecommitteerd te zijn aan het aangeboden proces. Er wordt daarbij een beroep gedaan op de eigen zelfwerkzaamheid. Dit houdt in dat deelnemer/cliënt gemotiveerd en actief met het eigen proces aan de slag gaat en de tijd maakt voor de opdrachten.
- 4.4. Deelnemer/cliënt is zelf verantwoordelijk voor alle acties voortvloeiend uit de coaching en/of trainingen en is zelf verantwoordelijk voor het daadwerkelijk doorlopen en volgen van de gekochte coaching trajecten en/of trainingen en programma.

#### **Artikel 5. Verplichtingen van deelnemer/cliënt en van aanbieder bij de uitvoering van een dienst/ programma**

- 5.1. Linda Coaching & Counseling biedt jou als cliënt handvatten en ondersteuning om te groeien in persoonlijk christelijk leiderschap, en zal haar diensten zorgvuldig en naar het beste inzicht en vermogen verlenen. De cliënt is echter zelf verantwoordelijk voor het gebruiken en inzetten van deze handvatten om persoonlijke groei daadwerkelijk te bewerkstelligen en de beoogde resultaten te behalen.
- 5.2. Het aanbod van Linda Coaching & Counseling is erop gericht om jou te helpen om te groeien in persoonlijk leiderschap vanuit christelijk oogpunt. Desalniettemin ben je zelf verantwoordelijk voor jouw ontwikkeling en is persoonlijke groei afhankelijk van jouw keuze, motivatie en wil om daadwerkelijk stappen te gaan zetten. God wil door jou en deze vorm van coaching heen werken, maar jij hebt altijd een keuze om je hiervoor ook in te spannen en er voor de volle 100% voor te gaan.
- 5.3. Linda Coaching & Counseling is slechts gebonden aan een inspanningsverplichting en zal de benodigde documenten/inhoud leveren en open staan voor vragen van deelnemer/cliënt om een zo goed mogelijke uitkomst te faciliteren.

#### **Artikel 6. Annulering door/opzegging van en verhindering van deelnemer/cliënt**

- 6.1. Deelnemer/cliënt is gerechtigd deelname te annuleren en een overeenkomst betreffende deelname aan een traject, programma of training te beëindigen zonder opgaaf van redenen binnen 14 dagen na aanmelding (de garantieperiode).
  - 6.1.1. Binnen de garantieperiode vindt volledige restitutie van het reeds betaalde bedrag plaats en de evt. verschuldigde betalingstermijnen vervallen. Deelnemer/cliënt dient binnen 14 dagen na aanmelding kenbaar te maken gebruik te willen maken van de garantieregeling.
- 6.2. Annulering van deelname aan een traject, programma of training en daarmee opzegging van de overeenkomst dient binnen 14 dagen te geschieden door deelnemer/cliënt door middel van een email naar [info@lindacoaching.net](mailto:info@lindacoaching.net)
- 6.3. Bij annulering/opzegging door deelnemer/cliënt na de garantieperiode is Linda Coaching & Counseling niet gehouden tot restitutie van het door deelnemer/cliënt betaalde bedrag en blijven de verplichtingen van de verschuldigde en komende termijnbetalingen voor deelnemer/cliënt bestaan.



6.4. Deelnemer/cliënt is niet gerechtigd eenzijdig de termijnbetalingsverplichting stop te zetten, ook niet als deelnemer/cliënt besluit geen gebruik (meer) te maken van de geleverde dienst/het product. Als deelnemer/cliënt de termijnbetalingen eenzijdig stop zet, is deelnemer/cliënt van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Hiervoor gelden de voorwaarden zoals omschreven in artikel 3.

6.4.1. In overleg met Linda Coaching & Counseling kan in hoog uitzonderlijke gevallen schriftelijk van deze verplichting afgeweken worden.

## **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

7.1. Linda Coaching & Counseling is niet aansprakelijk jegens deelnemer/cliënt voor enige schade voortvloeiende uit deze overeenkomst, tenzij indien en voor zover deze schade is te wijten aan de opzet of bewuste roekeloosheid van Linda Coaching & Counseling.

7.2. Indien en voor zover op Linda Coaching & Counseling enige aansprakelijkheid zou komen te rusten, op welke grond dan ook, is deze te allen tijde beperkt tot directe schade, en gelimiteerd tot de uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering van Linda Coaching & Counseling de betreffende schade dekt en tot uitkering overgaat.

7.3. Afgezien van de in artikel 7.1 genoemde gevallen is de aansprakelijkheid van Linda Coaching & Counseling in ieder geval beperkt tot het bedrag dat voor de schade veroorzakende prestatie in rekening is gebracht.

7.4. Iedere schade jegens Linda Coaching & Counseling, behalve een schade die door Linda Coaching & Counseling is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

## **Artikel 8. Overmacht**

8.1. Indien Linda Coaching & Counseling door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is Linda Coaching & Counseling gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van Linda Coaching & Counseling op betaling door deelnemer/cliënt voor reeds door Linda Coaching & Counseling verrichte prestaties voordat sprake was van een overmacht situatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

8.2. Linda Coaching & Counseling zal deelnemer/cliënt zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte stellen. Zo mogelijk zullen partijen in overleg een oplossing proberen te vinden. Linda Coaching & Counseling heeft slechts een inspanningsverplichting.

8.3. Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden (buiten invloed van Linda Coaching & Counseling) waardoor Linda Coaching & Counseling tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals ziekte of overlijden van een docent/trainer, oproer, oorlog, rellen, overstromingen, terrorisme storingen, noodtoestand, elektriciteitsstoringen, en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van Linda Coaching & Counseling kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens deelnemer/cliënt (verder) nakomt.

## **Artikel 9. Uitvoering door derden**

9.1. Linda Coaching & Counseling is gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van een overeenkomst.



## Artikel 10. Vertrouwelijkheid

10.1. Linda Coaching & Counseling zal geen inhoudelijke informatie openbaar maken die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst heeft ontvangen van deelnemer/cliënt, tenzij anders is overeengekomen of Linda Coaching & Counseling daartoe is gehouden op grond van wet- of regelgeving.

10.2. Deelnemer/cliënt zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst ter zake van een programma van Linda Coaching & Counseling of andere deelnemers/cliënten aan een traject, programma of (online) training hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Linda Coaching & Counseling of andere deelnemers is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij twijfel wordt de informatie als vertrouwelijk aangemerkt. Namen van andere deelnemer/cliënt zijn bovendien vertrouwelijke informatie en mogen niet met niet-deelnemers/cliënten gedeeld worden.

## Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten

11.1. De intellectuele eigendomsrechten betreffende door Linda Coaching & Counseling ontwikkelde trajecten, trainingen, documenten, e-books, boeken, brochures, programma's, hand-outs, e-mails, voordrachten, oefeningen, aanbiedingen, uitingen op internet/site van Linda Coaching & Counseling, modellen, technieken, andere bescheiden en informatie die voortkomen uit de werkzaamheden van Linda Coaching & Counseling en gehanteerde software berusten bij Linda Coaching & Counseling of haar licentiegevers, tenzij een andere rechthebbende op een werk is aangegeven. Reproductie, verspreiden of verkopen van deze materialen is verboden.

11.2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Linda Coaching & Counseling is het niet toegestaan om enig door Linda Coaching & Counseling aan haar geleverd concept, materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding.

11.3. Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit door Linda Coaching & Counseling geleverde informatie te verwijderen of te wijzigen. Tenzij anders is overeengekomen, blijven auteursrechten en ook alle overige rechten van intellectuele eigendom op deze stukken bij Linda Coaching & Counseling.

11.4. Het verspreiden van materiaal dat gratis te verkrijgen is, is toegestaan, mits deze niet wordt bewerkt en voorzien blijft van de naam Linda Coaching & Counseling en/of Linda Augustinus.

## Artikel 12. Rechten van aanbieden betreffende de uitvoering van een programma

12.1. Linda Coaching & Counseling is gerechtigd: 1. om de inhoud van een programma tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering; om de groepsgrootte te bepalen ten aanzien van de trainingen en (online) coaching sessies in een programma; 3. de planning van onderdelen van een programma ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen; 4. te bepalen welke coach/docent/trainer een training of coaching zal geven, en eventueel een coach/docent/trainer tussentijds te vervangen;

12.2 Linda Coaching & Counseling is gerechtigd (tussentijds) de deelname van een deelnemer/cliënt te weigeren om haar moverende redenen. De betreffende deelnemer/cliënt ontvangt hiervan bericht, zonder dat Linda Coaching & Counseling gehouden is tot opgave van redenen. Linda Coaching & Counseling communiceert in dit geval over de mate waarin de betalingsverplichtingen van deelnemer/cliënt vervallen en reeds voldane betalingen (naar rato van nog niet ontvangen prestaties) worden gerestitueerd.



### **Artikel 13. Persoonsgegevens**

13.1. Linda Coaching & Counseling behandelt persoonsgegevens die zij ontvangt in het kader van de overeenkomst met deelnemer/cliënt strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving.

13.2. Linda Coaching & Counseling neemt in een klantenbestand de naam- en adresgegevens op van deelnemer/cliënt s. Deze worden gebruikt ter uitvoering van een overeenkomst en kunnen ook worden gebruikt om de betrokkenen op de hoogte te houden van andere dienstverlening (zoals trainingen, events en programma's) door Linda Coaching & Counseling.

13.3. Deelnemer/cliënt stemmen in met het gebruik van de betreffende gegevens voor het hiervoor omschreven doel.

13.4. Indien een deelnemer/cliënt geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) diensten dan kan hij/ zij dit ten alle tijde laten weten aan Linda Coaching & Counseling en Linda Coaching & Counseling zal de informatievoorziening dan stop zetten. Deelnemer/cliënt zal daarmee dan wel informatie missen over de afgenomen producten en Linda Coaching & Counseling kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele gevolgen.

### **Artikel 14. Klachten**

14.1. Heb je een klacht over de dienstverlening of factuur? Neem dan zo snel mogelijk schriftelijk contact op, uiterlijk binnen 14 dagen, zodat Linda Coaching & Counseling de klacht kan bespreken.

14.2. JE geeft een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht, zodat Linda Coaching & Counseling in staat is inhoudelijk te reageren en, als de klacht gegrond is, te zorgen voor een passende oplossing. Een klacht die niet duidelijk omschreven is, kan niet in behandeling worden genomen.

14.3. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

14.4. Alle klachten bespreek je eerst met Linda Coaching & Counseling. Je publiceert geen klachten online, op sociale media of via andere kanalen.

### **Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechten**

15.1. Op alle door partijen gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

15.2. Eventuele geschillen in verband met of voortvloeiend uit een overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Leeuwarden, onverminderd het recht van Linda Coaching & Counseling een geschil voor te leggen aan een andere volgens de wet/ verdrag bevoegde rechter.